



CHECKLIST TUÂN THỦ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN VÀ RỦI RO XỬ PHẠT CHO DOANH NGHIỆP

CẬP NHẬT THEO NGHỊ ĐỊNH 330/2026/NĐ-CP · HIỆU LỰC TỪ 19/8/2026

54 nghĩa vụ · 3 phần

Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân số 91/2025/QH15 · Nghị định 356/2025/NĐ-CP · Nghị định 330/2026/NĐ-CP

MỤC LỤC

01	PHẦN 1. TRÁCH NHIỆM TUÂN THỦ ĐỐI VỚI CƠ QUAN NHÀ NƯỚC CỦA VIỆT NAM	4
02	PHẦN 2. TRÁCH NHIỆM TUÂN THỦ NỘI BỘ	13
03	PHẦN 3. TRÁCH NHIỆM TUÂN THỦ TRONG HOẠT ĐỘNG VỚI CÁC BÊN KHÁC	25

BA MỨC TRẦN PHẠT TIỀN TRONG LĨNH VỰC BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

10 LẦN KHOẢN THU

Hành vi mua, bán dữ liệu cá nhân

Mức phạt tối đa bằng 10 lần khoản thu có được từ hành vi vi phạm. Không có khoản thu hoặc mức tính theo khoản thu thấp hơn 03 tỷ đồng thì áp dụng mức 03 tỷ đồng.

Điều 7.4.a, Nghị định 330/2026/NĐ-CP

5% DOANH THU

Vi phạm quy định chuyển dữ liệu cá nhân xuyên biên giới

Mức phạt tối đa bằng 5% doanh thu của năm trước liền kề của tổ chức tại thị trường Việt Nam, kèm đình chỉ hoạt động chuyển dữ liệu xuyên biên giới từ 06 đến 12 tháng.

Điều 7.4.b và Điều 56.3, 56.5.b, Nghị định 330/2026/NĐ-CP

03 TỶ ĐỒNG

Các hành vi vi phạm khác trong lĩnh vực bảo vệ dữ liệu cá nhân

Mức phạt tiền tối đa là 03 tỷ đồng. Mức trần này áp dụng đối với tổ chức; cá nhân thực hiện cùng hành vi vi phạm thì mức phạt tối đa bằng một phần hai.

Điều 7.4.c và 7.4.d, Nghị định 330/2026/NĐ-CP

Hồ sơ đánh giá tác động xử lý dữ liệu cá nhân

STT	NGHĨA VỤ TUÂN THỦ	CƠ SỞ PHÁP LÝ	RỦI RO XỬ PHẠT THEO NGHỊ ĐỊNH 330/2026/NĐ-CP
1	- Đối tượng áp dụng: Bên kiểm soát DLCN, Bên kiểm soát và xử lý DLCN, Bên xử lý DLCN. - Cơ quan có thẩm quyền: Cơ quan chuyên trách bảo vệ dữ liệu cá nhân (Cục An ninh mạng phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao (A05)). - Công việc cần làm: Bên kiểm soát DLCN, Bên kiểm soát và xử lý DLCN phải: (i) lập, lưu trữ hồ sơ đánh giá tác động xử lý DLCN, luôn đảm bảo có sẵn để phục vụ hoạt động kiểm tra, đánh giá của cơ quan chuyên trách bảo vệ DLCN; và (ii) gửi 01 bản chính Hồ Sơ Đánh Giá Tác Động cho cơ quan chuyên trách bảo vệ DLCN trong thời gian 60 ngày kể từ ngày đầu tiên xử lý DLCN. - Thời hạn giải quyết: 15 ngày	Điều 21.1, Luật BVDLCN 2025; Điều 19.4 và 19.5, Nghị Định 356	Phạt tiền 20–30 triệu đồng nếu bắt đầu xử lý DLCN mà không lập, không duy trì Hồ Sơ Đánh Giá Tác Động tại trụ sở, hoặc không gửi 01 bản chính cho Cục A05 trong 60 ngày kể từ ngày đầu tiên xử lý DLCN (Điều 55.1.a và 55.1.b). Khắc phục hậu quả: buộc lập, hoàn thiện và nộp hồ sơ; buộc DỪNG hoạt động xử lý DLCN cho đến khi nộp đủ hồ sơ và được cơ quan chuyên trách xác nhận (Điều 55.3.a và 55.3.b).

Hồ sơ đánh giá tác động xử lý dữ liệu cá nhân (tiếp theo)

STT	NGHĨA VỤ TUÂN THỦ	CƠ SỞ PHÁP LÝ	RỦI RO XỬ PHẠT THEO NGHỊ ĐỊNH 330/2026/NĐ-CP
2	Hồ Sơ Đánh Giá Tác Động bao gồm: a) Thông báo gửi hồ sơ đánh giá tác động xử lý dữ liệu cá nhân đối với tổ chức (Mẫu số 02a) b) Báo cáo đánh giá tác động xử lý dữ liệu cá nhân theo Mẫu số 10 Nghị định 356; c) Bản sao hợp đồng hoặc thỏa thuận về việc xử lý dữ liệu cá nhân, thể hiện sự ràng buộc, trách nhiệm giữa các tổ chức, cá nhân trong hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân; d) Chính sách, quy trình, quy định, biểu mẫu và các tài liệu khác có liên quan về bảo vệ DLCN của bên kiểm soát DLCN, bên kiểm soát và xử lý DLCN, bên xử lý DLCN.	Điều 19.1 và 19.4, Nghị định 356	Phạt tiền 20–30 triệu đồng nếu cố ý không hoàn thiện hồ sơ theo yêu cầu của cơ quan chuyên trách khi hồ sơ chưa đầy đủ, đúng quy định (Điều 55.1.c). Phạt tiền 50–100 triệu đồng nếu cố tình làm giả số liệu, cung cấp sai lệch thông tin trong hồ sơ, hoặc từ chối chỉnh sửa khi có văn bản yêu cầu khắc phục của Cục A05 (Điều 55.2).
3	Thực hiện cập nhật định kỳ 06 tháng một lần Hồ Sơ Đánh Giá Tác Động nếu có các thay đổi sau: a) Khi phát sinh mục đích chuyển dữ liệu cá nhân mới, mục đích xử lý dữ liệu cá nhân mới; b) Khi phát sinh hoặc thay đổi bên kiểm soát dữ liệu cá nhân, bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân, bên xử lý dữ liệu cá nhân, bên thứ ba.	Điều 22.1, Luật BVDLCN 2025 Điều 20.1, Nghị định 356	Phạt tiền 20–30 triệu đồng nếu không cập nhật định kỳ 06 tháng Hồ Sơ Đánh Giá Tác Động khi có thay đổi theo quy định (Điều 55.1.d). Khắc phục hậu quả: buộc lập, hoàn thiện và nộp hồ sơ theo đúng quy định, cung cấp minh chứng cho cơ quan có thẩm quyền (Điều 55.3.a).

Hồ sơ đánh giá tác động xử lý dữ liệu cá nhân (tiếp theo)

STT	NGHĨA VỤ TUÂN THỦ	CƠ SỞ PHÁP LÝ	RỦI RO XỬ PHẠT THEO NGHỊ ĐỊNH 330/2026/NĐ-CP
4	Thực hiện cập nhật ngay Hồ Sơ Đánh Giá Tác Động trong thời hạn 10 ngày khi xảy ra các trường hợp sau: a) Khi Công ty được tổ chức lại, chấm dứt hoạt động, giải thể, phá sản theo quy định của pháp luật; b) Khi có sự thay đổi thông tin về tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ bảo vệ DLCN; c) Khi phát sinh hoặc thay đổi ngành, nghề, dịch vụ kinh doanh liên quan đến xử lý DLCN đã đăng ký trong hồ sơ đánh giá tác động xử lý DLCN, hồ sơ đánh giá tác động chuyển DLCN xuyên biên giới.	Điều 22.2, Luật BVDLCN 2025, Điều 20.2, Nghị định 356	Phạt tiền 20–30 triệu đồng nếu không cập nhật hồ sơ trong thời hạn 10 ngày khi thuộc trường hợp phải cập nhật ngay (Điều 55.1.đ). Khắc phục hậu quả: buộc lập, hoàn thiện và nộp hồ sơ, cung cấp minh chứng cho cơ quan có thẩm quyền (Điều 55.3.a).

Hồ sơ chuyển dữ liệu cá nhân xuyên biên giới

STT	NGHĨA VỤ TUÂN THỦ	CƠ SỞ PHÁP LÝ	RỦI RO XỬ PHẠT THEO NGHỊ ĐỊNH 330/2026/NĐ-CP
5	Công ty phải lập Hồ Sơ Chuyển DLCN Xuyên Biên Giới và gửi 01 bản chính cho cơ quan chuyên trách BVDLCN trong thời gian 60 ngày kể từ ngày đầu tiên chuyển DLCN xuyên biên giới. Thời hạn giải quyết: 15 ngày	Điều 20.2 Luật BVDLCN 2025 Điều 18.5, Nghị định 356	Phạt tiền 30–50 triệu đồng nếu không lập Hồ Sơ Chuyển DLCN Xuyên Biên Giới trước hoặc trong thời gian chuyển, hoặc không nộp 01 bản chính cho cơ quan chuyên trách trong 60 ngày kể từ ngày đầu tiên chuyển dữ liệu (Điều 56.1.a và 56.1.b). NẶNG HƠN: nếu chuyển DLCN xuyên biên giới mà không lập hồ sơ đánh giá tác động, che giấu hoặc khai báo sai dòng dữ liệu dẫn đến lộ, mất DLCN thì phạt theo TỶ LỆ DOANH THU năm tài chính liền trước tại thị trường Việt Nam, cụ thể 1–2% nếu lộ, mất dữ liệu của 10.000 đến dưới 100.000 chủ thể là công dân Việt Nam; 2–3% nếu từ 100.000 đến dưới 1.000.000 chủ thể; 3–5% nếu từ 1.000.000 chủ thể trở lên (Điều 56.3). Không có doanh thu tại Việt Nam hoặc mức tính theo doanh thu thấp hơn thì áp dụng mức tiền tương ứng từ 200 triệu đến 03 tỷ đồng (Điều 56.4). Xử phạt bổ sung: ĐÌNH CHỈ hoạt động chuyển DLCN xuyên biên giới 06–12 tháng (Điều 56.5.b). Khắc phục hậu quả: buộc lập, hoàn thiện, nộp hồ sơ; buộc NGỪNG chuyển dữ liệu cho đến khi hoàn thành nghĩa vụ hồ sơ và được cơ quan chuyên trách xác nhận; buộc yêu cầu bên nhận hủy, xóa dữ liệu đã chuyển trái quy định và cung cấp bằng chứng (Điều 56.6).

Hồ sơ chuyển dữ liệu cá nhân xuyên biên giới (tiếp theo)

STT	NGHĨA VỤ TUÂN THỦ	CƠ SỞ PHÁP LÝ	RỦI RO XỬ PHẠT THEO NGHỊ ĐỊNH 330/2026/NĐ-CP
6	Thành phần hồ sơ bao gồm: a) Thông báo gửi hồ sơ đánh giá tác động chuyển dữ liệu cá nhân xuyên biên giới đối với tổ chức (Mẫu số 01a) b) Báo cáo đánh giá tác động chuyển DLCN xuyên biên giới theo Mẫu số 09 của Nghị định 356; c) Bản sao hợp đồng hoặc văn bản chuyển giao DLCN thể hiện sự ràng buộc, trách nhiệm giữa các tổ chức, cá nhân chuyển và nhận DLCN xuyên biên giới; d) Chính sách, quy trình, quy định, biểu mẫu và các tài liệu khác có liên quan về bảo vệ DLCN của cơ quan, tổ chức, cá nhân có hoạt động chuyển DLCN xuyên biên giới.	Điều 18.2, Nghị định 356	Phạt tiền 30–50 triệu đồng nếu không hoàn thiện hồ sơ đánh giá tác động chuyển DLCN xuyên biên giới trong thời hạn 30 ngày kể từ khi nhận được yêu cầu của cơ quan chuyên trách (Điều 56.1.c). Khắc phục hậu quả: buộc lập, hoàn thiện và nộp hồ sơ đúng quy định (Điều 56.6.a).

Hồ sơ chuyển dữ liệu cá nhân xuyên biên giới (tiếp theo)

STT	NGHĨA VỤ TUÂN THỦ	CƠ SỞ PHÁP LÝ	RỦI RO XỬ PHẠT THEO NGHỊ ĐỊNH 330/2026/NĐ-CP
9	Cập nhật ngay Hồ Sơ Chuyển DLCN Xuyên Biên Giới trong thời hạn 10 ngày khi xảy ra các trường hợp sau (cùng các trường hợp nêu tại Mục 4): a) Khi Công ty được tổ chức lại, chấm dứt hoạt động, giải thể, phá sản theo quy định của pháp luật; b) Khi có sự thay đổi thông tin về tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ bảo vệ DLCN; c) Khi phát sinh hoặc thay đổi ngành, nghề, dịch vụ kinh doanh liên quan đến xử lý DLCN đã đăng ký trong hồ sơ đánh giá tác động xử lý DLCN, hồ sơ đánh giá tác động chuyển DLCN xuyên biên giới.	Điều 22.2, Luật BVDLCN 2025, Điều 20.2, Nghị định 356	Phạt tiền 30–50 triệu đồng nếu không cập nhật hồ sơ đánh giá tác động chuyển DLCN xuyên biên giới khi có thay đổi theo quy định (Điều 56.1.d). LƯU Ý THÊM: phạt 50–100 triệu đồng nếu không thông báo thông tin, chi tiết liên lạc của bên phụ trách BVDLCN phía bên nhận sau khi hoàn tất chuyển dữ liệu, hoặc không có cơ chế kiểm soát khi bên nhận chuyển tiếp dữ liệu cho bên thứ ba khác (Điều 56.1.e và 56.1.g).

Thông báo vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân (tiếp theo)

STT	NGHĨA VỤ TUÂN THỦ	CƠ SỞ PHÁP LÝ	RỦI RO XỬ PHẠT THEO NGHỊ ĐỊNH 330/2026/NĐ-CP
11	Công ty phải lập biên bản xác nhận xảy ra hành vi vi phạm và phối hợp xử lý với cơ quan chuyên trách.	Điều 23.2, 23.4 Luật BVDLCN 2025	Phạt tiền 10–20 triệu đồng nếu không lập biên bản xác nhận về việc xảy ra hành vi vi phạm quy định về BVDLCN (Điều 54.1.b). Phạt tiền 60–80 triệu đồng nếu không thực hiện các biện pháp ngăn chặn hành vi vi phạm, không khắc phục hậu quả xảy ra, hoặc không phối hợp với cơ quan chuyên trách BVDLCN trong việc xử lý hành vi vi phạm (Điều 54.4.a và 54.4.b). Khắc phục hậu quả: buộc thực hiện các biện pháp ngăn chặn và khắc phục hậu quả theo yêu cầu của cơ quan chuyên trách (Điều 54.5.b).

Nhân sự, bộ phận bảo vệ dữ liệu cá nhân (tiếp theo)

STT	NGHĨA VỤ TUÂN THỦ	CƠ SỞ PHÁP LÝ	RỦI RO XỬ PHẠT THEO NGHỊ ĐỊNH 330/2026/NĐ-CP
13 (tiếp)	+ Là tổ chức, doanh nghiệp có chức năng, nhiệm vụ hoặc ngành nghề, lĩnh vực kinh doanh về công nghệ, pháp lý hoặc tư vấn về công nghệ, pháp lý được cơ quan, tổ chức thuê để tư vấn việc tuân thủ quy định bảo vệ dữ liệu cá nhân và thực hiện nhiệm vụ bảo vệ dữ liệu cá nhân theo thỏa thuận; + Có tối thiểu 03 nhân sự đáp ứng đủ các điều kiện Năng Lực Cá Nhân; + Đã cung cấp các sản phẩm, dịch vụ liên quan đến bảo mật, an ninh mạng, công nghệ thông tin, đánh giá tiêu chuẩn, tư vấn về bảo vệ dữ liệu cá nhân. (ii) Công khai thông tin về tổ chức BVDLCN cho chủ thể DLCN và các bên liên quan được biết. (iii) Công ty phải giao kết hợp đồng sử dụng dịch vụ và thỏa thuận xử lý DLCN.		

Xin và lưu trữ sự đồng ý của chủ thể dữ liệu (tiếp theo)

STT	NGHĨA VỤ TUÂN THỦ	CƠ SỞ PHÁP LÝ	RỦI RO XỬ PHẠT THEO NGHỊ ĐỊNH 330/2026/NĐ-CP
15	Công ty phải lưu trữ sự đồng ý của chủ thể DLCN.	Điều 6.2, Nghị định 356	Phạt tiền 30–50 triệu đồng nếu không ghi nhận, không lưu trữ nhật ký về sự đồng ý của chủ thể DLCN, hoặc không chứng minh được đã có sự đồng ý khi chủ thể yêu cầu hoặc khi cơ quan nhà nước thanh tra, kiểm tra (Điều 43.1.g).

Xử lý yêu cầu thực hiện quyền của chủ thể dữ liệu (tiếp theo)

STT	NGHĨA VỤ TUÂN THỦ	CƠ SỞ PHÁP LÝ	RỦI RO XỬ PHẠT THEO NGHỊ ĐỊNH 330/2026/NĐ-CP
18	Đối với yêu cầu rút lại sự đồng ý cho phép xử lý DLCN, hạn chế xử lý DLCN, phản đối xử lý DLCN (yêu cầu (1) nêu tại Mục 17), Công ty phải thực hiện trong vòng 15 ngày. Nếu Công ty yêu cầu một bên thứ ba thực hiện thì thực hiện trong 20 ngày. Việc thực hiện được gia hạn 1 lần không quá 15 ngày.	Điều 5.2, 5.3, 5.4, 5.5 Nghị định 356	Phạt tiền 30–40 triệu đồng đối với Bên kiểm soát DLCN, Bên kiểm soát và xử lý DLCN nếu không thực hiện yêu cầu rút lại sự đồng ý, hạn chế hoặc phản đối xử lý DLCN trong 15 ngày, 20 ngày nếu cần bên thứ ba thực hiện, gia hạn tối đa 15 ngày (Điều 44.3.a). Phạt tiền 20–30 triệu đồng đối với Bên xử lý DLCN, Bên thứ ba nếu không ngừng xử lý trong thời hạn do Bên kiểm soát xác định (Điều 44.2.a). Phạt tiền 20–30 triệu đồng nếu che giấu, ngăn chặn, cản trở việc thực hiện quyền rút lại sự đồng ý; không ngừng xử lý sau khi chủ thể rút lại sự đồng ý; hoặc Bên kiểm soát không gửi yêu cầu ngừng xử lý cho Bên xử lý, Bên thứ ba (Điều 45.1). Khắc phục hậu quả: buộc thực hiện đầy đủ quyền của chủ thể DLCN và cung cấp minh chứng; buộc hủy, xóa DLCN tiếp tục xử lý; buộc nộp lại khoản thu (Điều 44.5 và Điều 45.2).

Xử lý yêu cầu thực hiện quyền của chủ thể dữ liệu (tiếp theo)

STT	NGHĨA VỤ TUÂN THỦ	CƠ SỞ PHÁP LÝ	RỦI RO XỬ PHẠT THEO NGHỊ ĐỊNH 330/2026/NĐ-CP
19	Đối với yêu cầu xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa DLCN, cung cấp DLCN (yêu cầu (2) nêu tại Mục 17), Công ty phải thực hiện trong vòng 10 ngày. Nếu Công ty yêu cầu một bên thứ ba thực hiện thì thực hiện trong vòng 15 ngày. Việc thực hiện được gia hạn 1 lần không quá 10 ngày.		Phạt tiền 30–40 triệu đồng nếu không thực hiện yêu cầu xem, chỉnh sửa hoặc cung cấp DLCN trong 10 ngày, 15 ngày nếu cần bên thứ ba thực hiện, gia hạn tối đa 10 ngày (Điều 44.3.b). Phạt tiền 20–30 triệu đồng đối với Bên xử lý DLCN, Bên thứ ba nếu không chỉnh sửa hoặc cung cấp DLCN trong thời hạn do Bên kiểm soát xác định (Điều 44.2.b). Phạt tiền 20–30 triệu đồng nếu từ chối, không cho chủ thể truy cập để xem, chỉnh sửa DLCN của mình (Điều 46.1.a); phạt 30–50 triệu đồng nếu CỐ Ý TRÌ HOÃN, không chỉnh sửa sau khi đã xác nhận thông tin là sai sự thật, giả mạo gây ảnh hưởng danh dự, nhân phẩm, uy tín, quyền và lợi ích của chủ thể (Điều 46.2). Phạt tiền 10–20 triệu đồng nếu từ chối cung cấp DLCN cho chính chủ thể DLCN khi có yêu cầu hợp lệ (Điều 49.1).

Cung cấp DLCN

STT	NGHĨA VỤ TUÂN THỦ	CƠ SỞ PHÁP LÝ	RỦI RO XỬ PHẠT THEO NGHỊ ĐỊNH 330/2026/NĐ-CP
27	Công ty chỉ được cung cấp DLCN của chủ thể DLCN cho bên thứ ba khi được chủ thể DLCN đồng ý, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.	Điều 15.2.b Luật BVDLCN 2025	Phạt tiền 20–30 triệu đồng nếu cung cấp DLCN cho cơ quan, tổ chức, cá nhân khác khi chưa được chủ thể DLCN đồng ý (Điều 49.2). Phạt tiền GẤP 02 LẦN, tức 40–60 triệu đồng, nếu dữ liệu được cung cấp là DLCN NHẠY CẢM (Điều 49.3). Khắc phục hậu quả: buộc thu hồi DLCN đã cung cấp sai quy định; buộc nộp lại khoản thu có được từ hành vi vi phạm (Điều 49.4.b và 49.4.c).

Xử lý dữ liệu cá nhân trong Trường Hợp Đặc Biệt (tiếp theo)

STT	NGHĨA VỤ TUÂN THỦ	CƠ SỞ PHÁP LÝ	RỦI RO XỬ PHẠT THEO NGHỊ ĐỊNH 330/2026/NĐ-CP
44	Công ty phải có cơ chế tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị từ các bên có liên quan.		Phạt tiền 10–20 triệu đồng nếu không có cơ chế tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị từ cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan (Điều 47.1.c). Khắc phục hậu quả: buộc thiết lập cơ chế tiếp nhận phản ánh, kiến nghị theo đúng quy định, cung cấp minh chứng đã thực hiện (Điều 47.4.a).

