

기업은 전자상거래 플랫폼에서 발생하는 상표권 침해에 어떻게 대응해야 할까요?



등록된 상표와 동일하거나 혼동을 일으킬 정도로 유사한 표지가 부착된 상품이 전자상거래 플랫폼에서 점점 더 흔하게 발견되고 있습니다. 2026년 7월 1일부터 2025년 전자상거래법이 정식 시행되면서, 플랫폼이 침해 처리에 협조해야 할 책임이 더욱 구체화됩니다. 본 자료는 기업이 자사 상표가 침해당한 사실을 발견했을 때 적용할 수 있는 처리 절차를 체계적으로 정리한 것입니다.



어떤 행위가 상표권 침해로 간주될까요?

지적재산권법 제129조 제1항에 따르면, 소유자의 허락 없이 다음 행위를 하는 경우 침해로 간주됩니다:

1

보호받는 상표와 동일한 표지를 그 상표의 등록 지정상품·서비스와 동일한 상품·서비스에 사용하는 행위.

2

보호받는 상표와 동일한 표지를 그 상표의 등록 지정상품·서비스와 유사하거나 관련된 상품·서비스에 사용함으로써 상품·서비스의 출처에 관하여 혼동을 일으킬 우려가 있는 행위.

3

보호받는 상표와 유사한 표지를 그 상표의 등록 지정상품·서비스와 동일·유사하거나 관련된 상품·서비스에 사용함으로써 상품·서비스의 출처에 관하여 혼동을 일으킬 우려가 있는 행위.

4

저명상표와 동일하거나 유사한 표지, 또는 저명상표를 번역·음역한 형태의 표지를, 저명상표가 부착된 상품·서비스와 동일·유사하지 않고 관련이 없는 상품·서비스를 포함한 모든 상품·서비스에 사용함으로써, 상품의 출처에 관하여 혼동을 일으키거나 그 표지 사용자와 저명상표 소유자 간의 관계에 관하여 잘못된 인상을 줄 우려가 있는 행위.

어떤 상품이 지식재산권 위조품에 해당할까요?

지적재산권법 제213조에 따르면, 소유자의 허락 없이 보호받는 상표와 동일하거나 구별하기 어려울 정도로 유사한 표지를 부착한 상품은 상표 위조품으로 판정됩니다.

1

본 법률에서 규정하는 지식재산권 위조품에는 본 조 제2항, 제3항 및 제4항에서 정한 상표 위조품, 지리적 표시 위조품, 저작권 침해 복제품이 포함됩니다.

2

상표 위조품이란 해당 상품에 사용되는 보호받는 상표와 동일하거나 구별하기 어려울 정도로 유사한 표지가 포함된 상표, 표지, 스탬프, 라벨이 부착된 상품 또는 그 포장으로서, 상표 소유자의 허락 없이 제작된 것을 말합니다.

3

지리적 표시 위조품이란 해당 상품에 사용되는 보호받는 지리적 표시와 동일하거나 구별하기 어려울 정도로 유사한 표지가 포함된 표지, 스탬프, 라벨이 부착된 상품 또는 그 포장으로서, 본 법률 제121조 제4항 또는 해당 지리적 표시 원산국의 법률에 따라 그 지리적 표시를 사용할 권리가 없는 단체·개인이 표지를 부착한 것을 말합니다.

4

저작권 침해 복제품이란 저작권자 또는 저작인접권자의 허락 없이 제작된 복제물을 말합니다.

기업이 상표권 침해를 당했을 때의 처리 절차

01 자기 보호: 증거 수집 및 서류 준비

지적재산권법 제198조에 따르면, 권리자는 침해자에게 침해 행위 중지 및 침해 콘텐츠 삭제를 요구하거나, 국가 기관에 처리를 요청하거나, 소송을 제기할 권리가 있습니다.

- ✓ 침해 증거 보관 (판매 페이지 캡처, 상품 링크, 시간 기록).
- ✓ 소유권 증명을 위해 상표 등록증 사본을 준비합니다 (제203조).
- ✓ 다른 단체 또는 개인에게 자기 보호 조치의 시행을 위임할 수 있습니다 (제198조 제1a항).

02 전자상거래 플랫폼에 직접 신고

2026년 7월 1일부터 2025년 전자상거래법이 시행됩니다. 제15조, 제17조에 따르면, 플랫폼은 침해 신고를 접수한 즉시 확인, 검토 및 삭제 조치를 취할 책임이 있습니다.

- ✓ 각 플랫폼은 연락 채널, 처리 절차 및 구체적인 응답 기한을 공개해야 합니다 (시행령 248/2026/ND-CP 제7조).
- ✓ 이 지정된 채널을 통해 신고서를 제출하고, 1단계에서 준비한 권리 증빙 자료를 첨부합니다.

지적재산권법 제198조, 제203조 · 2025년 전자상거래법 제15조, 제17조 · 시행령 248/2026/ND-CP 제7조

기업이 상표권 침해를 당했을 때의 처리 절차

03 국가기관에 행정 처리 요청

플랫폼이 적절히 처리하지 않을 경우, 감사기관, 경찰, 시장관리국, 세관, 인민위원회에 처리를 요청할 수 있습니다 (제200조). 근거: 손해를 발생시키는 행위, 상표 위조품 거래 (제211조); 처벌은 행정 위반 처리 법률에 따름 (제214조).

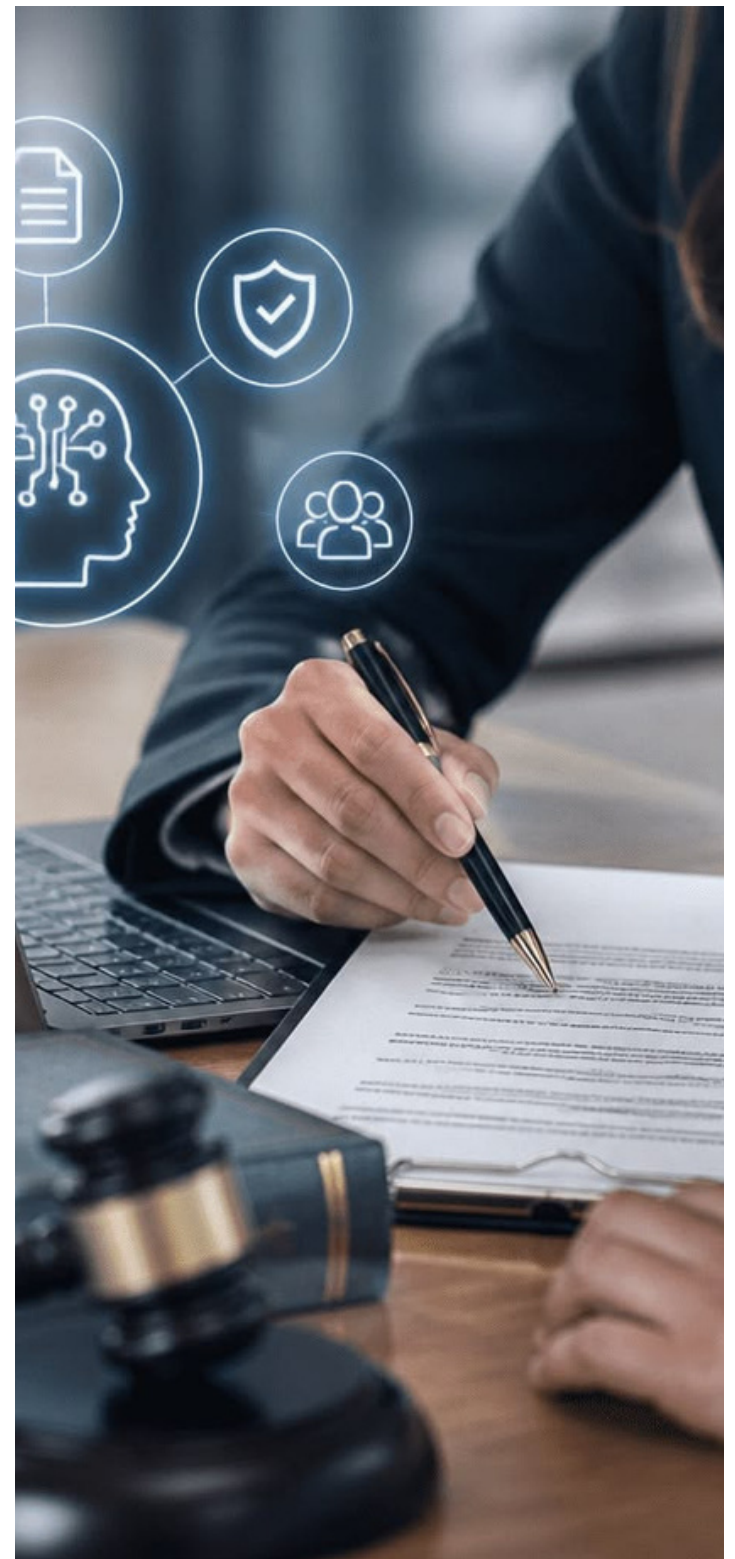
04 법원에 민사소송 제기

제199조, 제202조에 따라, 법원에 침해 행위 중지, 공개 사과 및 정정, 손해배상 (제204조, 제205조) 또는 침해 상품 폐기를 명령해 줄 것을 요청할 수 있습니다. 원고는 소유권 및 침해 행위를 입증해야 합니다 (제203조).

05 형사처벌 요청 (중대한 경우)

제212조에 따르면, 대규모·조직적·재범이거나 심각한 손해를 초래한 사건은 형사처벌 대상이 될 수 있으며, 기업은 수사기관에 고발장을 제출할 수 있습니다.

지적재산권법 제199조, 200조, 202조, 203조, 204조, 205조, 211조, 212조, 214조



문의하기

DEDICA의 변호사 및 법률 전문가 팀이 언제나 여러분을 도와드릴 준비가 되어 있습니다. 지금 바로 연락하여 상담과 전문 법률 서비스를 받아보세요.

기업 및 투자
형사 사건

상시 법률자문
인수합병(M&A)

분쟁 해결
상표 및 저작권



주소

베트남 호치민시 쑤언호아동 하이바쯔거리 171번지
A&T 빌딩 11층



이메일

david@dedica-law.com



전화번호

+84 39 969 0012



웹사이트

www.dedica-law.com



지금 바로 전화하시거나 메시지를 남겨 상담을 받아보세요.